



Lean-Methoden für Kommunen

Bürokratie abbauen – Transparenz schaffen –
Bürger und Mitarbeiter begeistern

Herausforderung

Die Durchlaufzeit eines Antrags, die Dauer eines Verfahrens, die Antwortmail auf eine Bitte um Auskunft – all das prägt maßgeblich das Bild einer Stadtverwaltung.

Wie schnell wird die Post beantwortet? Wie gut erreichbar und informiert sind die Ansprechpartner in den öffentlichen Behörden?

Bearbeitungszeiten und Genehmigungsfristen, Transparenz und Informationsfluss bestimmen in hohem Maße die Attraktivität einer Stadt als sicherer Standort für Unternehmen und beliebter Wohnort für die Bürger.

Zielsetzung

Ihre Stadt als zukunftsweisender Standort:

- Kurze Wege und schnelle Reaktionszeiten durch harmonische Prozesse
- Hohe Mitarbeitermotivation durch Vereinfachung, Einbindung und Befähigung
- Begeisterte Bürger und Unternehmer durch mehr Transparenz und Qualität

Das Ziel besteht darin, die Qualität zu optimieren, Schnittstellen zu reduzieren und einen stabilen Fluss der internen Prozesse zu erreichen.

Hierbei unterstützen wir Sie!

Inhalte

Wir bieten Ihnen eine effiziente und effektive Möglichkeit zur Einführung von Lean-Methoden in der Gesamtverwaltung oder in ausgewählten Teilbereichen:

- **Schritt 1: Ist-Analyse**
 - **Aufgabenanalyse**
Analyse des Ressourceneinsatzes, Tätigkeitsstrukturanalysen, Durchlaufzeitanalysen
 - **Prozess- und Schnittstellenanalyse**
Prozessaufnahmen, Fokus-Interviews, Wertstromaufnahmen
 - **Analyse der Informationsflüsse**
Informationsstrukturanalysen
- **Schritt 2: Soll-Konzept**
 - **Prozess-Mapping zur Visualisierung**
Verschwendung erkennen und beseitigen, gemeinsam mit den betroffenen Mitarbeitern
 - **Prozess-Struktur-Matrix**
Schnittstellen anpacken!
 - **Administratives Wertstromdesign**
systematisches Vorgehen vom Ist- zum Soll-Zustand
 - **Personalbedarfsermittlung**
Zeitbedarf und Aufgabenverteilung bestimmen
- **Schritt 3: Umsetzungsbegleitung**
Passgenaue Umsetzung des erarbeiteten Soll-Konzepts

Lean-Methoden für Kommunen

Bürokratie abbauen – Transparenz schaffen –
Bürger und Mitarbeiter begeistern

Ergebnisse

Sie optimieren mit unserer Hilfe die Reaktions- und Durchlaufzeiten ihrer Verwaltung und steigern die Mitarbeiterzufriedenheit.

Lean Administration ermöglicht Ihnen

- den Abbau von Bürokratie
- die Etablierung harmonischer und flexibler Strukturen
- mehr Transparenz und bessere Steuerbarkeit der Abläufe

Darüber hinaus lassen sich durch die erzielten Verbesserungen sowohl die Mitarbeiterzufriedenheit und die Beliebtheit bei den Bürgern erheblich steigern.

Geprüfte Qualität

Die Berater von dchp® verfügen über mehr als 200 qualifizierte Referenzprojekte zu Fragestellungen der Organisationsentwicklung, der Restrukturierung und des Personalmanagements in zahlreichen Stadt-, Gemeinde und Kreisverwaltungen, Landes- und Bundesverwaltungen sowie in kommunalen Betrieben und Gesellschaften

Mitglied im BDU



dchp® ist seit seiner Gründung Mitglied im Bundesverband Deutscher Unternehmensberater BDU e.V. und ist den strengen Qualitätsstandards und Beratungsgrundsätzen des BDU verpflichtet.

Ausgezeichnet als „Bester Berater“

dchp® wird von brand eins Wissen und Statista in der Liste der „Besten Berater 2015“ der Kategorie „Public Sector & Infrastruktur“ geführt. Von den etwa 15.000 deutschen Unternehmensberatungen wurden 270 Häuser in die aktuelle Liste von brand eins Wissen als „Beste Berater 2015“ aufgenommen – darunter dchp®. Somit ist dchp® in den obersten 2% der Beratungen in Deutschland gelistet.

Mit unserer langjährigen Erfahrung in der Beratung von Kommunen und verbunden mit unserem hohen fachlichen Anspruch können wir ein hervorragendes Beratungsniveau sicherstellen und neue Impulse setzen.

Scannen Sie diesen QR-Code mit Ihrem Handy und gelangen Sie direkt auf unsere Webseite.



Kompetenter Partner

dchp® ist Ihr kompetenter und zuverlässiger Partner auf dem Gebiet des Unternehmens- und Verwaltungsmanagements. Insbesondere in den Themengebieten

- Organisations- und Wirtschaftlichkeitsuntersuchungen
- Restrukturierungen und Geschäftsprozessoptimierung
- Personalmanagement und Stellenbewertung
- Einführung von Controlling und Steuerungsinstrumenten
- Change Management

besitzen wir langjährige Erfahrung als Consultants und Fachexperten sowie als Coaches und Trainer. In Abhängigkeit der von Ihnen benötigten themen- und rollenspezifischen Unterstützung schnüren wir das jeweils passende Beratungspaket für Sie.

Kontakt

Für Fragen zu Lean Administration stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



Dr. Christian Höfeler
Geschäftsführer
und Partner

hoefeler@dchp-consulting.de



Carsten Speckamp
Senior Consultant und
Six Sigma Expert

speckamp@dchp-consulting.de

dchp | consulting

dchp | consulting
Unternehmensberatung BDU

Kaiser-Friedrich-Ring 43
D-40545 Düsseldorf

Tel.: +49 (211) 749 583 300
contact@dchp-consulting.de
www.dchp-consulting.de